



TRENDY

zpravodaj
Trendu vozíčkářů



Úvodní slovo

Vážení přátelé,

dostáváte první číslo letošního zpravodaje Trendu vozíčkářů. Chci Vám popřát, ať v roce plném jedniček máte také úspěch ve všem, na co sáhnete. Vždyť jedničky nemusí nosit pouze školáci.



Začátek nového roku je také vhodná doba k malému ohlédnutí za tím, co uplynulý rok přinesl. Trend vozíčkářů se podle mého, ne zcela nestranného soudu může ohlížet bez obav a s jistou mírou hrdosti.

Dařilo se při poskytování již zaběhlých služeb i při dalších aktivitách. Například jsme zahájili velký dvouletý projekt podporovaný ze strukturálních fondů EU pod názvem „Osladíme si život prací“ a začali jsme budovat naše nové call-centrum. Ani v době všeobecných nářků na nedostatek financí jsme nemuseli naše základní služby omezovat. S Vaší aktivní podporou se nám podařilo zajistit dvě kola sbírky „zasukované tkaničky“, pobyt na Březejci, a řadu dalších akcí. Ke konci roku jsme absolvovali inspekci kvality ve službě osobní asistence. Věřím, že uvedení výsledků této kontroly pomohou nastavit systém služby ještě lépe a pro uživatele bezpečněji. Podařilo se nám vytvořit dostatečnou finanční rezervu pro rozjezd v prvním čtvrtletí nového roku a nemusíme proto s hrůzou počítat každý den, o který se zdrží příchod dotací z MPSV ČR, případně od dalších donátorů.

Byl to rok, který si vyžádal od všech pracovníků Spolku mnoho úsilí i nesnadné práce „navíc“. Za ni, za jejich přístup k potřebám uživatelů a organizace jim náleží mé veliké poděkování i obdiv.

Přeji Vám všem rok 2011 plný úsměvů a osobní pohody a těším se na vzájemná setkání.

Mgr. Milan Langer předseda představenstva

Ahoj Trendáci,



s novým rokem je tu i nový ročník Trendy zpravodaje. Je to ročník osmý a doufáme, že Vám bude i letos přinášet samé zajímavé informace a pěkné počtení. Máme tu opět pár informací a nějaké to počtení na dlouhé zimní večery. **Hlavním materiálem je speciální příloha ke službě osobní asistence.** Dočíst se také můžete další informace o projektu „Osladíme si život prací“, je tu i pozvánka na čtvrtletní setkání v Trendu a reportáž z Jazz Tibet Clubu. V křížovce pak nastává zajímavá změna. Křížovka bude výherní. Z úspěšných luštitelů budou vylosováni tři výherci, kteří se mohou těšit na malé překvapení. Správně vyluštěnou tajenku pošlete na mail koutny@trendvozickaru.cz

nebo osobně do Trendu na Lužickou. Pokud by-jste měli nějaký zajímavý nápad jak Trendy zpravodaj v tomto ročníku ještě vylepšit, neváhejte a napište či zavolejte. Budeme jenom rádi.

Do nového roku Vám redakce Trendy zpravodaje přeje jen to nej, nej.

Michal Koutný

Informace o projektu „Osladíme si život prací“.

Milí čtenáři,

je tu nový rok 2011 a s ním i spousta nových událostí.

Na pracoviště call centra jsme přijali dalších 5 operátorů, kteří v loňském roce úspěšně prošli rekvalifikačním kurzem na operátora call centra. V současné době probíhá jejich zaškolení na produkt brněnské společnosti 4every1, která se zabývá prodejem a správou internetové reklamy. Operátoři mají možnost získat nové zkušenosti v užívání PC a hlouběji proniknout do problematiky prodeje a správy internetových kampaní. Po týdenním školení je čeká aktivní vyhledávání potenciálních klientů a navolávání nabídek na správu reklamních kampaní v reklamním systému Google Adwords a Seznam. Na tomto produktu bude pracovat celkem 6 operátorů a jedná se o celorepublikový produkt. Dvě operátorky pracují na projektu pro olomouckou společnost CREOL Invest, která se zabývá kompletní inkasní správou pohledávek. Operátorky telefonicky sjednávají schůzky pro obchodního zástupce společnosti v oblasti Moravskoslezského kraje.

Všem novým a stávajícím operátorům přejeme v novém roce hodně úspěchů.

Iveta Macháčková – sociální pracovník call centra

Projekt „Osladíme si život prací“ je financovaný prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost z Evropského sociálního fondu a rozpočtu České republiky.



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Čtvrteční novoroční setkání aneb vymodelujte si předsevzetí

Zveme všechny v Trendu na čtvrteční setkání s velkým tématem a hmotou Fimo.

Sejdeme se **20.1.2011 v 15. hodin** v Trendu vozíčkářů na Lužické ulici.

Příchozí si vyzkouší co všechno se dá z Fima vymodelovat, vytvarovat spodobnit a přikrášlit. Je možné si vytvořit stojan na tužky, šperky, figurky i nazdobit příbor. Samozřejmě nebude chybět malé občerstvení, dobrá káva, čaje a něco malého k zakousnutí. Přijďte se svými předsevzetími a dobrou náladou. **Těšíme se na Vás.**



Další info.: Míša Hladišová, tel.: 777 947 455 nebo email: volnocasovky@trendvozickaru.cz

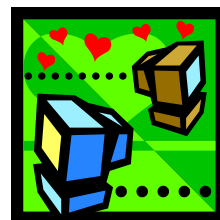
Rubrika Sociální rehabilitace.

POZOR ZMĚNA!!!!!!

Začátek kurzu Tvorba webových stránek se posouvá na 8.2.2011 od 17.00. Stále přijímáme přihlášky, tak neváhejte!!!

Mgr. Marie Pijáková - sociální pracovníce služby Sociální rehabilitace

pjackova@trendvozickaru.cz



Dobrovolníci mění svět! – Evropská komise zahajuje Evropský rok dobrovolnictví 2011

Evropská komise odstartovala Evropský rok dobrovolnictví, který má v roce 2011 dobrovolnou činnost vyzdvihnout a povzbudit k ní více občanů. Slogan pro tento rok zní „Dobrovolníci mění svět!“ a představili jej místopředsedkyně Komise a komisařka pro spravedlnost, základní práva a občanství Viviane Redingová, belgický federální ministr sociálních věcí Jean-Marc Delizée a poslankyně Evropského parlamentu Marian Harkinová.

„Mají-li být naše naděje na vybudování lepšího a bezpečnějšího světa více než jen zbožným přáním, potřebujeme více než kdy jindy pomoc dobrovolníků,“ prohlásil bývalý generální tajemník OSN Kofi Annan. V tomto duchu uvažuje také 100 milionů Evropanů, kteří věnují svůj čas a zkušenosti na pomoc potřebným a zároveň na obohacování své vlastní společnosti. Příkladem může být důchodce, který býval učitelem výtvarné výchovy a nyní dává zahraničním návštěvníkům v muzeu výklad o mistrovských dílech evropského umění, středoškolský student, který chodí do nemocnice číst dětem knížky, nebo bývalý národní reprezentant v kopané, který trénuje ve své čtvrti místní fotbalový klub. Existují tisíce způsobů, jak měnit svět k lepšímu.

„Ráda bych vyjádřila uznání milionům Evropanů, kteří si najdou čas na to, aby zlepšovali svět kolem nás,“ uvedla komisařka Viviane Redingová. „V hloubi svého nitra jsme všichni schopni měnit věci k lepšímu a projevat starost o ty, kteří to potřebují. Dobrovolnictví upevňuje naše základní evropské hodnoty, jimiž jsou solidarita a sociální soudržnost. Při příležitosti zahájení Evropského roku dobrovolnictví chci získat podporu pro lidi, kteří usilují o změnu. Nadešel totiž čas, abychom se o práci dělili s ostatními a vraceli jim jejich zájem – nadešel čas, abychom pomáhali těm, kteří pomáhají.“

Ze studie Eurobarometru z května 2010 vyplývá, že **do dobrovolné činnosti jsou aktivně zapojeni tři z deseti Evropanů**. Dobrovolnictví je definováno různě a různé bývají i tradice s ním spojené. Všechny činnosti však spojuje jedno: pokud se kdekoli sejdou lidé, aby si pomáhali a podporovali člověka v nouzi, je to ku prospěchu nejen společnosti jako celku, ale i dobrovolníků samotných. Při odvádění dobrovolné práce se lidé učí novým věcem, rozvíjí své dovednosti a rozšiřují si společenské zázemí, což je často přivádí k novým a lepším pracovním příležitostem a také k osobnímu a společenskému rozvoji.

Evropská komise pomáhá mladým lidem k účasti v dobrovolnických projektech. Prostřednictvím Evropské dobrovolné služby vyjíždějí tisíce dospívajících a mladých lidí do zahraničí, aby se tam věnovali výuce, podporovali kulturní povědomí a rozvíjeli dovednosti důležité pro život. Například dobrovolníci v kodaňském domově Verahus pomáhají postiženým klientům v jejich každodenním životě. Organizují společné volnočasové aktivity, jako je malování, hudba, hry nebo sport, nebo doprovází postižené na výletech.

Evropský rok dobrovolnictví 2011 má práci dobrovolníků vyzdvihnout a povzbudit k ní rovněž ostatní tak, aby se i oni do této činnosti zapojovali a pokusili se řešit existující problémy. Iniciativa si klade čtyři **hlavní cíle**:

- **snížit překážky pro vykonávání dobrovolné činnosti v EU,**
- **posílit pravomoci dobrovolnických organizací a zvýšit kvalitu dobrovolnictví,**
- **oceňovat a uznávat dobrovolné činnosti,**
- **zvýšit povědomí o významu dobrovolnictví.**

V zájmu dosažení těchto cílů bude Komise podporovat výměnu správných postupů mezi orgány členských států a dobrovolnickými organizacemi. Pozornost bude soustředěna na školení dobrovolníků, na akreditaci a zajištění kvality a také na účinné a efektivní srovnávání potenciálních dobrovolníků s příležitostmi dobrovolné práce. Komise hodlá podněcovat nové iniciativy na vytváření celoevropských kontaktů, aby mezi dobrovolnickými organizacemi a jinými odvětvími (zejména podnikatelským sektorem) podpořila přeshraniční výměnu a součinnost.

V průběhu Evropského roku dobrovolnictví budou vyzdvíženy a podpořeny stovky aktivit a projektů. Na úrovni EU se uskuteční:

- Turné „Evropský rok dobrovolnictví 2011“: Dobrovolníci budou po celý rok objíždět státy EU a v každé etapě budou prezentovat svou práci a setkávat se s tvůrci politik i s veřejností.

- Zpravodajství z Evropského roku dobrovolnictví: Dvacet sedm reportérů-dobrovolníků bude sledovat práci 54 dobrovolnických organizací a informovat o jejich činnosti prostřednictvím videozáznamů a zvukových či psaných reportáží, které se budou zveřejňovat ve sdělovacích prostředcích. Na konci roku bude z těchto kombinovaných reportáží vytvořen dokumentární pořad ve vysílací kvalitě, který Evropský rok dobrovolnictví a s ním související turné zmapuje.

Čtyři tematické konference, jež během roku 2011 poukážou na klíčové otázky v problematice dobrovolnictví. 8. ledna se bude v Budapešti řešit uznávání dobrovolné činnosti, v květnu/červnu proběhne konference o účtě k dobrovolníkům a cenné práci, kterou odvádějí, na říjen je plánována konference o posílení pravomocí dobrovolnických organizací a v prosinci pak závěrečná konference o budoucích problémech.



Evropský rok dobrovolnictví 2011

Komise úzce spolupracuje s „aliancí“ dobrovolnických organizací, s Evropským parlamentem, s členskými státy, Výborem regionů, Evropským hospodářským a sociálním výborem, s Radou Evropy a s dobrovolníky OSN.

Další informace

Oficiální stránky Evropského roku www.europa.eu/volunteering (uveden je na nich i harmonogram turné „Evropský rok dobrovolnictví 2011“)

Internetové stránky aliance: www.eyv2011.eu

Internetové stránky Viviane Redingové, místopředsedkyně a členky Komise odpovědné za spravedlnost, základní práva a občanství:

http://ec.europa.eu/commission_2010-2014/reding/index_en.htm

zdroj: Helpnet.cz

Nabídka časopisu Můžeš

Před několika dny jsme navázali spolupráci s redakcí časopisu Můžeš, který vydává sdružení přátel Konta Bariéry. Často se nestává, že předáváme dále reklamy. Vzhledem k tomu, že nás tento časopis velice zaujal svým obsahem i formou grafického zpracování, dovoluujeme si Vás o tomto periodiku informovat. Časopis přináší spoustu zajímavých informací, nejen pro vozíčkáře. Obsahově se každé číslo věnuje vždy nějakému zajímavému tématu. Naposledy například o internetu a počítačích pro handicapované. Exklusivní rozhovory se zajímavými osobnostmi (Václav Havel, a dalšími). Pokud budete mít zájem, můžete si v naší kanceláři vyzvednout ukázková čísla. Více informací najdete na webových stránkách www.muzes.cz.





Setkání přátel Dobrého místa pro život

Pomohli vybrat přes 300 tisíc korun

Vánoční trhy skončily a Dobré místo pro život (DPMZ), které provozovalo jeden ze stánků na Dolním náměstí, v pátek bilancovalo. Při příležitosti charitativního koncertu, jehož výtěžek byl věnován Spolku Trend vozíčkářů, se v Jazz Tibet klubu sešli přátelé a podporovatelé DPMZ.

„Podařilo se nám vybrat přes tři sta tisíc korun, za což všem, kteří se na provozu stánku podíleli, patří velké díky. Peníze využijí neziskové organizace, které naše sdružení podporuje“ řekla předsedkyně Dobrého místa pro život Věra Novotná. V průběhu několika týdnů se ve stánku kromě pracovníků DPMZ a dalších organizací vystřídali například herci MDO, olomoucké házenkářky, bratři Kaňkovští, fotbalisté Sigmy i s trenérem Psoťou, náměstek primátora Jan Holpuch nebo šéfredaktor Olomouckého Večerníku Petr Skřivánek.

V rámci koncertu country skupiny Druhey nerw se vydražily i dresy fotbalistů olomoucké Sigmy a hokejový dres Jiřího Dopity za celkem 16 750 korun, samotný koncert přinesl do pokladny Trendu dalších 6 900 korun.

Při samotných vánočních trzích se pro spolek Trend vozíčkářů Olomouc, vybralo krásných 29 872 korun. Všem děkujeme za příjemně strávený večer v dobré společnosti přátel a kamarádů.

Petr Skřivánek a Michal Koutný



Lázně od NRZP ČR

Ano, jsem jedna z těch, která dostala Lázeňský poukaz od NRZP.

V dubnu nebo v květnu r. 2010 jsem si přečetla, že pokud mám průkazku ZTP/P a potvrzení o poskytnutí příspěvku na živobytí, tak bych mohla jet na týden do lázní za výhodnou cenu.

Bylo nabídnuto asi dvacet lázní zde v Česku. Jistě, taková to akce se mi zalíbila. Nechtěla jsem lázně v Čechách, když jsou zde i na Moravě. Dodala jsem příslušné potvrzení, vybrala lázně a čekala. A čekala jsem dlouho. Ozval se pán od NRZP, že bych mohla být v létě náhradník. Nevadí, vždyť léto v lázních je přece příjemné.

Ale, ouha. Léto přešlo a nic se neděje. Žádné Luhačovice nebudou.

Také tak odchází září, říjen, listopad a už je polovina prosince. A zvoní telefon. Pán z NRZP mi nabízí od 12.12.-19.12. lázně ve Velkých Losínách. A já volám – táto heuréká, jedéém.

To víte, že máme s manželem radost. Vždyť odjedeme ze sypajícího se sněhu a neodhrnutých chodníků zde v Olomouci. Vyměníme město za sírovouhličkovou přírodní vodu, která proslavuje zdejší lázně ve Velkých Losínách.

A máme se blaze. Koupání ve zdejší teplé vodě v bazénu, masáže, protažení, proježdění se na zdejším kole a propapání se, což bylo nejhorší. Velké talíře plného dobrého jídla a vy to snězte. Tak to musíme měnit za ovoce. Jinak se neuneseme.

Je trochu víc pod nulou, tak -8°C. Ale nepřijde nám to. Je zde lázeňský park, kde nefouká a cesty jsou odhrnuté. Prostě nádhera sama, kterou si dosytnosti užíváme.



A ještě jednou děkujeme NRZP, která nám umožnila tento lázeňský pobyt.

Dagmara Sedláčková

BYLINKY NÁM POMÁHAJÍ



Naše onemocnění, naše postižení, ať už takové, nebo makové, nám znepríjemňuje život, sužuje nás fyzicky i psychicky. Časem se přidá další problém a s přibývajícimi roky další a další.

S některými nemusíme hned letět k doktorovi a dožadovat se léků a dalších léků a potom se vztekat, že při dnešních doplácích na léky necháme v lékárně polovinu důchodu.

Při bolestech páteří, jak už jsme psali, často lépe pomůžou masti, výborný je i pás na zpevnění, který ovšem nemůžeme nosit od rána do večera, protože by nám ochablo zádomé svalstvo a bylo by to ještě horší.

Také o blahodárných účincích masáží a tepla jsme už psali.

A že cvičení a aspoň nějaký pohyb (jestli už aktivní – kdy cvičíme sami, nebo pasivní – kdy s námi cvičí někdo druhý) je nenahraditelný, to ví každý. Jenom občas překonat svou pohodlnost.

Můžeme také využít příznivé účinky bylin. Proto nám je Stvořitel dal. Z bylin si můžeme dělat různé čaje, koupele i mazání.

Čaje z bylin: buď si můžete nechat namíchat směs od zkušeného bylinkáře, nebo si koupit směs v lékárně, nebo využít sílu a moc vždy jedné bylinky.

Například známá kopřiva důkladně pročišťuje celý organizmus, napomáhá odvádět škodliviny z těla ven. Výborná je na ledviny, močové cesty, močový měchýř. Pomáhá odstraňovat kyselinu močovou, která se ráda ukládá do kloubů, z těla.

Aby měl kopřivový čaj tyhle účinky, musí být slabý. Jinak ledviny spíš zatěžuje. Luhuje se krátce. Silný kopřivový odvar můžeme použít na opláchnutí tmavých vlasů, nebo do koupele.

Na tu necháme 100 gramů bylin louhovat přes noc v dostatečném množství vody, ráno pouze zahřejeme a vlijeme do vany, nebo aspoň vaničky pro koupel částečnou.

Další výbornou bylinou je kontryhel, který mírní slabost svalů a končetin. Čaj z něho je výborný i na posílení svalstva svěřců a močového měchýře. Také odvádí písek z ledvin a žlučníku.

Je nenahraditelný při poruchách menstruace a v klimakteriu. Aby měl ale všechny tyhle účinky, doporučuje se vypít 4 šálky čaje denně.

Na slabost svalstva je výborná i čerstvá kokoška pastuší tobolka, kdy se celé bylinky posekají nadrobno, zalijí režnou a nechají 10 dní stát v teple. Poté se esence vtírá do svalů.

Věra Schmídova

A pár vtipů na závěr pro dobrou náladu do nového roku 2011 ☺



Napsali a nafotili pro vás: Koutný Michal, Hladišová Michaela, Schmucková Šárka, Langer Milan, Pijáčková Marie, Schmidová Věra, Sedláčková Dagmara, Skřivánek Petr.

Graficky upravil: Koutný Michal, tel.: 776 576 555

Vytiskli a s úsměvem rozeslali: Miluška Březinová, Anička Koziolová a Alena Třešková

Datum vydání: 12.1.2011 - Počet výtisků: 90

Adresa redakce: Spolek Trend vozíčkářů, Lužická 7, 779 00 Olomouc, tel: 585 431 984;

email: koutny@trendvozickaru.cz

obsah: za obsah a jazykovou korekturu zodpovídá autor článku

Uzávěrka příštího čísla 2/2011 : čtvrtek 10.2.2011 ☺



POMŮCKA: POLEJ, TOO, TSES	ANETA (domácky)	1. DÍL TAJENKY	JAPONSKÉ SÍDLO	PARKOVÝ STROM	HLINĚNÝ HUDEBNÍ NÁSTROJ	AFRICKÝ ČAP					
TĚLO- VĚDEC											
NEMEHLO											
AGENT											
PŘÍLIŠ (anglicky)				ZNAČKA RADIA NALÉVATI			NADOBKA NA SERUM		INDONÉSKÝ OSTROV	3. DÍL TAJENKY	2. DÍL TAJENKY
SPZ KUTNÉ HORY			LIBUŠE (domácky) PRODEJNÍ STŮL					BITVA			
SKALKÁ								PLANETKA OSOBNÍ ZAJMENO			
	TEXTILNÍ SUROVINA TUREK					DRUH MÁTY SOUMAŘI					
HÝKAVCI					STŘELIVO MALÝ KUN						
SADA				MĚNA BOTSWANY PATRO STODOLY					INICIÁLY LYŽÁRKY JERIOVÉ USPĚCH		
2000 (římsky)			STRUMA ZPŮSOB BARVENÍ TEXTILU					ŠPATNÍ OBI LNINA			
LETADLA (knižně)							PŘED- LOŽKA OZDOBNA ROSTLINA				OBDOBÍ ŘECKÁ A ŘIMA
OBČAS						JMÉNO HERECKY CHYLKOVÉ ČÍSLOVKA					
	PREZENT HAD				WEBEROVA OPERA PÁN (malajský)						
ČÍSLOVKA				SÍDLO V NAMIBII ZÁBAVA					SPZ TRNAVY AVŠAK		
SPZ LI- TOMĚŘIC			MOŘSKÝ KORYS ZRUČNOST					SPOJKA SUMERSKÉ MĚSTO			
DRUH VÝŠIVKY						BAHENNÍ PTÁK					
ČESKÝ PREMIER						ŠTÍHLÁ PALMA					



TRENDY

zpravodaj
Trendu vozíčkářů



SPECIÁLNÍ PŘÍLOHA: OSOBNÍ ASISTENCE

Zhodnocení proběhlé inspekce služby osobní asistence

V listopadu loňského proběhla v Trendu vozíčkářů inspekce služby osobní asistence, o které jsme informovali v říjnovém čísle. Inspekce trvala 3 dny (2.-4.11.2010) a celkové hodnocení inspektorek je následující:

Kvalita poskytované služby ověřená podle standardů kvality sociálních služeb, jejichž obsahy jsou uvedeny v příloze č. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška“), hodnocená v souladu s ustanovením § 38 vyhlášky:

Z celkového max. počtu 144 bodů hodnocených kritérií standardů kvality sociálních služeb, počet dosažených bodů: 119, tj. 82,64%.

Z celkového počtu 17 hodnocených zásadních kritérií, 5 kritérií s hodnocením 0 nebo 1 bod. Standardy kvality sociálních služeb nesplněny.

Pro splnění standardů kvality sociálních služeb je nutné splnit min nejen 50% bodů, ale rovněž splnit všech 17 zásadních kritérií s hodnocením 3 nebo 2 – což se nám nepodařilo. Na druhou stranu jsme nebyli hodnoceni ani v jednom z kritérií (zásadním i nezásadním) bodem 0.

Na základě inspekční zprávy nám byla uložena opatření, z nichž část má být naplněna do 15.2.2011 a zbývající do 15.5.2011. Mezi tato opatření patří:

- doplnění pracovních postupů, stanovení základních činností,
- dopracování vnitřních pravidel pro předcházení situacím, v nichž by mohlo v souvislosti s poskytováním služby dojít k porušení základních lidských práv a svobod,
- dopracování postupů co dělat, pokud k porušení práv a svobod dojde,
- doplnění vnitřních pravidel s vymezením situací, kdy by mohlo dojít ke střetu jeho zájmů se zájmy osob, kterým poskytuje sociální službu, včetně pravidel pro řešení těchto situací,
- revidovat pravidla pro uzavírání smlouvy,
- plánovat s uživatelem průběh sociální služby a průběžně hodnotit naplňování cílů,
- vytvářet a uplatňovat systém získávání a předávání potřebných informací mezi zaměstnanci o průběhu poskytování sociální služby jednotlivým uživatelům,
- postupovat podle pravidel pro pravidelné hodnocení zaměstnanců a dle programu dalšího vzdělávání zaměstnanců.

Abych výše uvedené shrnul – v podstatě se jedná o úpravu smlouvy, pravidel, ceníku, doplnění pracovních postupů pro sociální pracovníky a asistenty ve vztahu k uživateli, k organizaci a k sobě navzájem, změny pracovních smluv se samotnými asistenty, stanovení některých kritérií a vymezení

přesnějších situací. Pracovní postupy se budou v omezené míře prolínat také do upravených pravidel a smlouvy.

Současná metodika služby je k nahlédnutí v kanceláři sociálních pracovníků OA. Některé materiály této metodiky budou nahrazeny novými, které budou vytvořeny na základě uložených nápravných opatření.

Dá se říci, že jsme sice neprošli prvotní inspekcí kvality služby, ale faktem také je, že jí neprojde cca 90% všech služeb, kde inspekce proběhla. Bohužel, nejsme 10% výjimkou, která by splnila přísná kritéria kvality hned napoprvé, ale jsem si jistý, že po splnění nápravných opatření vás budeme moci informovat o pozitivnějším výsledku než protentokrát.

Rád bych touto cestou poděkoval všem 5-ti uživatelům, u kterých proběhly individuální pohovory s inspektorkami, za spolupráci a ochotu věnovat jim svůj volný čas. A dále také celému týmu osobní asistence a všem spolupracujícím kolegům, kteří se snažili připravit službu OA na inspekci, jak nejlépe mohli.

Mgr. Milan Langer
předseda představenstva

Změna Ceníku za služby osobní asistence

Vážení uživatelé služby,

v návaznosti na proběhlou inspekci a uložená nápravná opatření čeká poskytování služby několik změn. O těchto změnách budete postupně dopředu informováni.

V tuto chvíli došlo ke schválení nového Ceníku služby osobní asistence, který je přiložený k této příloze Trendy zpravodaje. Prosím, nový ceník si přiložte ke Smlouvě.

Ceník jsme se snažili zjednodušit a zpřehlednit. V návaznosti na nový ceník proběhne i změna Pravidel poskytování služby osobní asistence a bude také upravena Smlouva o poskytování služby. Vždy dostanete informaci o novém znění dostatečně dopředu. Rovněž sociální pracovníci služby Vám sdělí v čem změny v poskytování služby spočívají

Nový Ceník ve své podstatě sestává ze 4 údajů. Cena za hodinu asistence je rozlišena dle toho, zda se jedná o činnosti základní nebo fakultativní.

Cena za hodinu OA - základní činnosti je **75,-Kč** a cena za hodinu OA - fakultativní včetně krizové asistence je **100,-Kč**. Seznam činností je k dispozici u sociálních pracovníků. Při seznamování s novými pravidly a novou Smlouvou s Vámi budou tyto činnosti projednávány.

Úplnou novinkou je sleva, kterou představenstvo schválilo. Uživatel dostává každou **20. využitou hodinu osobní asistence v hodnotě 75,- zdarma**. Tzn., že zaplatí 19 hodin a 20-tou hodinu má zdarma. Počet hodin zdarma se odvíjí od celkového počtu využitých a zaplacených hodin OA.

<i>Příklad: Uživatel má ve smlouvě 55h za měsíc. Za měsíc březen fakticky využije 65h osobní asistence. Uživateli je ve fakturaci vyúčtováno:</i>	
<i>65h osobní asistence á 75Kč</i>	<i>4875,-</i>
<i>Zdarma 3h osobní asistence á 75Kč</i>	<i>- 225,- (20., 40. a 60. zdarma)</i>
<i>Celkem k úhradě za OA</i>	<i>4650,-</i>

Nový Ceník je platný od 1.3.2011.

K tomu, co bylo ze současného Ceníku vyjmuto:

- 1) využití minimálně 8 hod za měsíc
- 2) sazba za asistenci poskytovanou ve státní svátek
- 3) sankce za překročení 130% nasmlouvaných hodin a nedočerpání 70% nasmlouvaných hodin
- 4) sazba za hodiny poskytované praktikantem a dobrovolníkem
- 5) sazba z asistenci poskytovanou lidem do dne přiznání příspěvku na péči
- 6) sazba za asistenci bez přiznaného příspěvku na péči

Současná pravidla jsou však stále v platnosti. Tzn., že do platnosti a zveřejnění nových pravidel zůstává min. využitých 8h za měsíc, 70% a 130% hranice hodin stanovených ve smlouvě,

Předpokládáme, že novou Smlouvu o poskytování služby OA budeme uzavírat s jednotlivými uživateli nejpozději během měsíce dubna 2011. Součástí nové Smlouvy budou i nová Pravidla služby OA. Novou Smlouvu i Pravidla služby budete mít k dispozici dříve než k samotnému uzavírání smluv dojde.

Pokud budete mít jakékoliv dotazy můžete se obrátit na Šárku Schmuckovou – managera sociálních služeb (731 501 388, 585 754 918, schmuckova@trendvozickaru.cz) nebo sociální pracovnice OA Terku Skoupilovou a Míšu Hladišovou (777 974 455, 585 754 924, asistence@trendvozickaru.cz).

Šárka Schmucková
Manager sociálních služeb